

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Tájékoztató módja

1. Jelen tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) a Főnix Faktor Zrt. által végzett követeléskezelési tevékenység során felmerülő személyes adatkezelésre és adatfeldolgozásokra vonatkozik. Jelen tájékoztató irányadó minden olyan további esetben, szolgáltatás vonatkozásában, amelyre a Főnix Faktor Zrt. jelen tájékoztató alkalmazását írja elő.
2. A Főnix Faktor Zrt. mint adatkezelő adatai:
Teljes név: FŐNIX Faktor Követeléskezelő zártkörűen működő Részvénytársaság
Székhely: 1118 Budapest, Ménesi út 104.
Tel: 06-1-436-03-40
Cégjegyzékszám: 01 10 044368
Adószám: 12488885-1-43
MNB Engedély száma: I-1211/2000 számú határozat
Vezető tisztségviselő: Török Fanni Annamária ügyvezető
Honlap: www.fonixfaktor.hu
Mail: info@fonixfaktor.hu
3. Felügyeleti hatóság adatvédelmi szempontból:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1122 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
www.naih.hu
ugyfelszolgalat@naih.hu

II. Az adatkezelés elvei (alapelvek)

1. A Főnix Faktor Zrt. a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal - így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (a továbbiakban: Infotv.) - összhangban, a jelen tájékoztatónak megfelelően kezeli.
2. A Főnix Faktor Zrt. elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelme iránt, ezért adatkezelési gyakorlatát az irányadó hatályos jogszabályokhoz igazítja az ügyfelek magánszférájának védelme és tiszteletben tartása mellett. Egyes esetekben a Főnix Faktor Zrt. jogos érdekei elsőbbséget élveznek egyes érintetti szabadságjogokkal szemben. Amennyiben jogos érdeken alapuló érdekmérlegelési teszt az adatkezelés jogalapja, az Érintett minden esetben jogosult az érdekmérlegelési teszt megismerésére és tiltakozást terjeszthet elő az adott adatkezelés ellen.
3. A Főnix Faktor Zrt. az ügyfelek vonatkozásában kizárólag az 1. sz. mellékletben felsorolt személyes adatokat kezeli, az ott megjelölt jogalappal rendelkezik, és a jelen tájékoztató szerinti célokból. Különleges adatot a Főnix Faktor Zrt. kizárólag az Érintett írásbeli, 2018. május 25-től kifejezett hozzájárulása alapján kezel.
4. A Főnix Faktor Zrt minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz, eljárási szabályt kialakít annak érdekében, hogy biztosítsa az ügyfelek által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.
5. Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezéseket az Általános Adatvédelmi Rendelet, különös esetben az Infotv. értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.

III. Adatkezelés célja

1. A Főnix Faktor Zrt. adatkezelésének célja a követeléskezelési tevékenység.
E tevékenység nyújtása körében cél:
a) az ügyfelek azonosítása, a többi ügyféltől való megkülönböztetése, az ügyféllel való kapcsolattartás,

- illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása;
- b) a pénzmosás megelőzését szolgáló törvényi rendelkezések szerinti azonosítás;
- c) jogosulatlan adatkezelés megelőzése és megakadályozása, azonosítás és adatok ellenőrzése;
- d) egyedi méltányossági kérelmek elbírálása és ezen döntések ellenőrzése;
- e) követelés érvényesítése peres és nem peres úton;
- f) minőségbiztosítás;
- g) a tevékenység fejlesztése érdekében statisztikák, elemzések készítése;
- h) ügyfélszolgálaton keresztüli ügyintézés és panaszkezelés;
- i) élet- és vagyónvédelem;
- j) az adatkezelő, az Érintett vagy harmadik személy jogos érdeke védelmében hangfelvétel készítése;
- k) a jogszabályok által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége
- l) adat- és információbiztonság érdekében, továbbá a visszaélések szűrésére és megakadályozására biztonsági mentések és egyéb védelmi intézkedések, archiválás;
- m) kapcsolattartás üzleti partnerekkel és ezek munkavállalóival.

IV. Az adatkezelés jogalapja

1. Személyes adatot a Főnix Faktor Zrt kizárólag abban az esetekben kezel, ha
 - a) az az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez*; vagy
 - b) az adatkezelés a Főnix Faktor Zrt-re vonatkozó törvény vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, így különösen az alábbi jogszabályokban meghatározott esetekben:
 - A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 7. § (2) és (8) bekezdése, 8. § (2) bekezdése, 9. § (1) bekezdése, 12. § (2) bekezdése;
 - A Hpt. 288. § (1)-(2) bekezdése, valamint a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII. 23.) MNB rendelet 5. § (1) bekezdése; telefonon közölt panaszok esetében a Hpt. 288. § (2) bekezdése.
- *A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen Ügyfél nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást.
2. Ha az adatkezelés a Főnix Faktor Zrt vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, és megvalósulnak az Infotv. 6. § (1) vagy (5) bekezdésben foglaltak.

V. Kezelt adatok

1. A Főnix Faktor Zrt. az 1. sz. mellékletben felsorolt adatokat kezeli.
2. Az Érintett minden esetben jogosult tájékoztatást kérni a róla kezelt adatokról, amely tájékoztatást a Főnix Faktor Zrt. haladéktalanul megad. A kéréseket az info@fonixfaktor címre küldheti.

VI. Adatkezelés időtartama

1. Az adatkezelés időtartamát minden adatkezelés vonatkozásában az 1. melléklet rögzíti.

VII. Adattovábbítások és adatfeldolgozók

1. A Főnix Faktor Zrt. informatikai rendszereit a 3C Távközlési Kft. üzemelteti. A szerverek fizikai elérhetősége az adatkezelő székhelye. A szerverek fizikai helye az adatkezelő székhelye.
2. Postai küldemények átvétele, feladása: Magyar Posta bérelt postafiókja
3. Telefonos adatrögzítés helye és hanganyag őrzése. Főnix Faktor Zrt. székhelyén.....
4. Könyvvizsgálat: LAW on CONTO Könyvvizsgáló és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 2120 Dunakeszi, Szabadka utca 24. c. ép. III. em. 1.
5. Könyvelés: PerfActa Kft., 1122 Budapest Hajnóczy József utca 3. fsz. 2.
6. Belső ellenőrzés, számviteli audit: Balogh Krisztina
7. Irattárolási és iratmegsemmisítési tevékenység: Pannon Archiv Kft., Főnix Faktor Zrt székhelyén.....
8. Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adattovábbítás során adatfeldolgozó: Főnix Faktor Zrt. Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

1. Az Érintett bármikor módosíthatja vagy kérelmezheti adatainak helyesbítését az itt meghatározott elérhetőség(ek)en és mód(ok)on:

a) Az Érintett - a kötelező adatkezelés kivételével - törölheti személyes adatait vagy kérelmezheti a személyes adatainak törlését vagy zárolását az itt meghatározott elérhetőség(ek)en és mód(ok)on (pl. email útján, stb.). Egyes esetekben a személyes adat idő előtti törlése valamely jogosultságtól való elesést (pl. méltányossági kérelem elbírálása) eredményezhet. Az Érintett személyes adatait akkor is törli a Főnix Faktor Zrt., ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves

- és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki. Az Érintett kötelezettségének teljesítését követő öt év megszűnésével - a jogszabályokban előírt (pl. számviteli törvény, pénzügyi törvény) kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kivételével - a Főnix Faktor Zrt. törli az Érintett adatait. Törlés helyett a Főnix Faktro Zrt. zárolja a személyes adatot az Infó törvényben meghatározott esetekben.

b) Tájékoztatás

- Az Érintett a fentiekén túl is bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Főnix Faktor Zrt. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.
- A Főnix Faktor Zrt. tájékoztatást ad az Érintettre vonatkozó, általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Főnix Faktor Zrt. a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 25 napon belül adja meg a kért tájékoztatást.

c) Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

- Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Főnix Faktor Zrt-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve az ún. kötelező adatkezelés esetét.
- Ha a Főnix Faktor Zrt. az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és az esetleges adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatát korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- Ha az adatkezelést (pl. számviteli vagy pénzügyi) törvény rendelte el, az adatkezelő az Érintett adatát nem törölheti, viszont a személyes adatot nem továbbítja az adatátvevő részére, ha a tiltakozással egyetértett, vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

d) Igény bejelentése a Főnix Faktor Zrt-nél:

- Az Érintett által írásban, email útján vagy személyesen az ügyfélszolgálaton.
- Az Érintett halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat illetve másolatának bemutatásával az Érintett bármely közeli hozzátartozója, illetve az, akit végrendeleti juttatásban részesített, kérheti az Érintettel fennálló kapcsolatának igazolása mellett az Érintettre vonatkozó adatok törlését, valamint jogos érdekének igazolása mellett az adatok továbbítását.

e) Jogorvoslati lehetőségek

- Bármely Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-13911400, www.naih.hu).

Budapest, 2018. 05.23.

Főnix Faktor Zrt.

I. Az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30. cikkének (1) bekezdése alapján

Az adatkezelő neve: Főnix Faktor Zrt.

Az adatkezelő elérhetősége: 1118 Budapest, Ménesi út 104.

A) Munkavállalói (pályázói) adatok

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az Érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás	Törlési határidő
Munkavállaló felvétele	Pályázók	Pályázó azonosító adatai, önéletrajz, munkakör, kapcsolattartási adatok	Az Érintett hozzájárulása	nem történik	2 év
Munkaszerződés megkötése, teljesítése, módosítása, megszüntetése	Munkavállalók	A Munkavállalói Adatkezelési Szabályzat mellékletében meghatározott adatlapon szereplő adatkör	A munkaszerződés teljesítése Az Érintett hozzájárulása A Főnix Faktor Zrt. jogszerű érdeke	nem történik	Az Iratkezelési és Selejtezési Szabályzat szerint nem selejtezendő adatok esetén nincs, egyébként a munkaviszony megszűnésétől számított 3 év. Egyes üzleti iratokban szereplő adatok esetén a jogszerű érdek megszűnése.
Jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése	Munkavállalók	A Munkavállalói Adatkezelési Szabályzat mellékletében meghatározott adatlapon szereplő adatkör	A Főnix Faktor Zrt. jogi kötelezettségének teljesítése	A jogszabályokban meghatározott hatóságoknak	Az adott jogszabályban meghatározott törlési határidő

FAKTOR

B) Ügyfelek és Szerződéses partnerek adatai

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az Érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás	Törlési határidő
Követelésvásárlás	a Partner munkavállalója (kapcsolattartó)	Üzleti kapcsolat tartásához szükséges elérhetőségi adatok	A Főnix Faktor Zrt. illetve az Ügyfél jogos érdeke	nem történik	Az üzleti kapcsolat megszűnése / a kapcsolattartó személyében történő változás
Ügyfelek tartozásának kezelése	Ügyfelek	kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok, a tartozásra vonatkozó adatok	Hozzájárulás A Főnix Faktor Zrt. illetve az Ügyfél jogos érdeke	nem történik	Az Ügyfél kötelezettségének teljesítését követő (maximum) öt év
Ügyfelek panaszainak kezelése	Ügyfelek	kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok, a tartozásra vonatkozó adatok, a panaszban szereplő adatok	Hozzájárulás A Főnix Faktor Zrt. illetve az Ügyfél jogos érdeke	nem történik	Az Ügyfél kötelezettségének teljesítését követő (maximum) öt év
Méltányossági kérelmek kezelése	Ügyfelek vagy Ügyfél hozzátartozói	méltányossági kérelemben szereplő különleges adatok	Hozzájárulás	nem történik	A hozzájárulás visszavonása vagy a kérelem elbírálást követően a döntés ellenőrzése, maximum egy év
Hangfelvétel rögzítése	Ügyfelek vagy Ügyfél hozzátartozói	hangfelvétel	Hozzájárulás illetőleg az FŐNIX FAKTOR Zrt. vagy az Ügyfél jogos érdeke	nem történik	A kötelezettség teljesítését követő (maximum) öt év

FAKTOR

C) Egyéb adatkezelések

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az Érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás	Törlési határidő
A weboldal technikai üzemeltetése	A weboldal látogatói	IP cím	Elektronikus Hírközlési Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésének a) pontja	nem történik	Az adatok rendszer által rögzítését követő 10. nap